

# Algemene voorwaarden Onderhoudsovereenkomst Wiek de Laat Beveiliging BV

## **Definities:**

a. Onderhoudsovereenkomst.

De overeenkomst die de aanbieder verplicht tot het verrichten van onderhoud tijdens de overeengekomen periode.

b. Preventief onderhoud.

Het verrichten van werkzaamheden aan het object die nodig zijn om de, in de overeenkomst opgenomen mechanische beveiliging, ongestoord te laten functioneren.

c. Correctief onderhoud.

Het verrichten van werkzaamheden aan en het vervangen van alle materialen die nodig zijn om de, in de overeenkomst opgenomen mechanische beveiliging, ongestoord en volgens de overeengekomen norm te laten functioneren.

d. Storing.

Een gebrek aan de in de overeenkomst opgenomen mechanische beveiliging waardoor adequaat functioneren ervan onmogelijk is geworden.

e. Statusoverzicht.

Een overzicht van de uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden waarin de volgende gegevens opgenomen zijn: deurnummer, objectnummer, locatie, type object, verrichte werkzaamheden, goedkeuring en afmelding object.

f. Inventarisatieoverzicht.

Een overzicht van de, tijdens de zgn 0-meting, opgenomen gegevens per object. Opgenomen zijn: deurnummer, objectnummer, locatie, type object, merk, maat, lengte, kleur, keurmerk en de kwaliteit.

## **Preventief onderhoud.**

a. Opdrachtnemer verplicht zich het overeengekomen preventief onderhoud uit te voeren op de in de overeenkomst opgenomen mechanische beveiliging, binnen reguliere werkdagen en uren. Hieronder wordt verstaan maandag tot en met vrijdag van 08:00 tot 17:00 met uitzondering van de in Nederland officiële geldende feestdagen.

b. Inbegrepen zijn de voorrijkosten en geplande arbeidsuren.

c. Uitgesloten zijn de reparaties vanwege oneigenlijk gebruik, reparaties vanwege toevallige of moedwillige beschadiging(en), reparatie vanwege werkzaamheden door anderen dan aanbieder en reparaties vanwege schade door natuurverschijnselen.

d. Binnen 1 maand na de uitvoering van het preventieve onderhoud, zal opdrachtnemer een statusoverzicht verstrekken aan opdrachtgever.

e. De opdrachtnemer stelt de opdrachtgever binnen 5 werkdagen op de hoogte van de geconstateerde gebreken en zal waar nodig of gewenst een offerte voor herstel aanbieden.

## **Correctief onderhoud.**

a. Opdrachtnemer verplicht zich gedurende de overeengekomen onderhoudsperiode het correctief onderhoud uit te voeren op de in de overeenkomst opgenomen mechanische beveiliging.

b. Inbegrepen zijn de voorrijkosten, geplande en ongeplande arbeidsuren, storingen en alle materialen behoudens de hieronder uitgesloten omstandigheden.

c. Uitgesloten zijn de reparaties en materialen vanwege oneigenlijk gebruik, reparaties en materialen vanwege toevallige of moedwillige beschadigingen, reparatie en materialen vanwege werkzaamheden door anderen dan aanbieder en reparaties en materialen vanwege schade door natuurverschijnselen.

d. Binnen 1 maand na de uitvoering van het onderhoud, zal opdrachtnemer een statusoverzicht verstrekken aan opdrachtgever.

## **Storingen.**

a. Opdrachtnemer heeft voor het opheffen van storingen een 24 uren dienst beschikbaar.

b. Opdrachtnemer voert herstel van storingen uit op verzoek van de opdrachtgever.

c. Opdrachtnemer voert het herstel van storingen uit naar de onderstaande urgentie indeling  
Allerhoogste prioriteit:

De storing, van de in de overeenkomst opgenomen mechanische beveiliging levert een gevaar voor de veiligheid van personen en/of goederen, dan wel de bedrijfscontinuïteit kan niet langer gewaarborgd worden.

Opdrachtnemer zal binnen 4 uur, exclusief reistijd, na melding van de storing op locatie aanwezig zijn om met de werkzaamheden aan te vangen.

Hoge prioriteit:

De storing, van de in de overeenkomst opgenomen mechanische beveiliging, kan worden ondervangen door een ander systeem of oplossing waardoor er geen gevolg is voor de veiligheid van personen en/of goederen of is de bedrijfscontinuïteit.

Opdrachtnemer zal de eerstvolgende reguliere werkdag aanvangen met de werkzaamheden.

Lage prioriteit:

De storing, van de in de overeenkomst opgenomen mechanische beveiliging, levert geen nadelige consequenties op maar is wel hinderlijk in het dagelijkse gebruik.

Opdrachtnemer zal in overleg de werkzaamheden inplannen of de werkzaamheden worden uitgevoerd tijdens de eerstvolgende onderhoudsbeurt.

d. Wanneer de storingen niet onder de overeengekomen onderhoudsovereenkomst vallen, worden de kosten separaat en op basis van nacalculatie en tegen de geldende tarieven in rekening gebracht.

### **Organisatorische maatregelen**

a. De opdrachtnemer informeert de opdrachtgever minimaal 1 week van te voren over de dag en tijdstip waarop de onderhoudswerkzaamheden zullen worden uitgevoerd.

b. Bericht van verhindering dient 1 dag voor aanvang van de onderhoudswerkzaamheden plaats te vinden aan opdrachtnemer of opdrachtgever. Hierna zullen eventuele "leegloopuren" aan de opdrachtgever in rekening gebracht worden.

c. Opdrachtgever dient aan personeel van opdrachtnemer toegang verschaffen tot de in de overeenkomst opgenomen mechanische beveiliging. Een goede en veilige bereikbaarheid dient gewaarborgd te zijn in alle ruimtes die in verband met de onderhoudswerkzaamheden betreden moeten worden. De opdrachtgever zal alle medewerking verlenen aan een vlot verloop van de onderhoudswerkzaamheden. Bij stagnatie van werkzaamheden als gevolg van "toegangsproblemen" wordt de vertragingstijd op basis van nacalculatie aan opdrachtgever doorbelast.

d. Opdrachtgever informeert opdrachtnemer minimaal 1 dag voor aanvang van de onderhoudswerkzaamheden over wijzigingen in adres en/of bereikbaarheid.

### **Onderhoudsvergoeding**

a. De onderhoudsvergoeding is gebaseerd op een ononderbroken verloop van de werkzaamheden. Indien er door de opdrachtgever wachturen ontstaan van meer dan 1 uur, worden deze separaat in rekening gebracht.

b. De onderhoudsvergoeding is gebaseerd op de thans geldende prijzen. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om wijzigingen in de onderhoudsvergoeding door te berekenen, voor zover de Nederlandse overheid dit toestaat.

c. Betaling dient te geschieden zonder enige aftrek of kosten voor de opdrachtnemer. Wanneer de betaling niet binnen de gestelde betaaltermijn plaatsvindt, heeft de opdrachtnemer het recht haar verplichtingen aangaande deze overeenkomst op te schorten, en is zij gevrijwaard van eventuele (gevolg)schade dientengevolge.

d. Het is opdrachtnemer toegestaan om prijsstijgingen als gevolg van CAO-afspraken, inkooprijstijgingen van materialen en onderdelen en algemene indexering door te voeren. Wanneer prijsstijging van toepassing is op de overeenkomst, wordt opdrachtgever hiervan schriftelijk in kennis gesteld.

### **Duur**

a. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode die opgenomen is in de onderhoudsovereenkomst en wordt behoudens opzegging telkens stilzwijgend verlengd met een dezelfde contractperiode.

b. Opzegging dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor afloop van de overeenkomst.

c. Opzeggingen waar de voorvermelde voorschriften niet in acht genomen zijn, worden geacht niet te zijn verricht.

### **Algemeen**

a. Bij verhuizing van opdrachtgever is de onderhoudsovereenkomst overdraagbaar aan de nieuwe eigenaar.

b. Opdrachtgever dient opdrachtnemer direct op de hoogte te stellen van verhuizing.

c. Opdrachtnemer kan de rechten die voortvloeien uit deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen aan derden.

d. Werkzaamheden die voortvloeien uit deze overeenkomst kunnen in opdracht en onder verantwoordelijkheid van opdrachtnemer door derden worden uitgevoerd.

e. Wijzigingen of aanvullingen op deze overeenkomst zijn slechts rechtsgeldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.

### **Geschillen en disputen**

a. Wanneer er een dispuut is over de nakoming afspraken met betrekking tot de in de onderhoudsovereenkomst beschreven zaken, wordt opdrachtnemer hiervan door opdrachtgever schriftelijk in kennis gesteld, en wordt opdrachtnemer een redelijke termijn – van minimaal een werkweek- de tijd geboden om de werkzaamheden conform de overeenkomst uit te voeren.

b. Overige geschillen zullen aanhangig gemaakt worden bij de bevoegde rechter bij de rechtbank te 's-Hertogenbosch.